

Polityka Prywatności

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Rodzaje Twoich danych osobowych, które EFINISTRY SP. Z O.O. może przetwarzać:

- Dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail;
- Informacje o użytkowniku i ruchu w sieci, takie jak identyfikator logowania, nazwa użytkownika i adres IP;
- Informacje finansowe, takie jak informacje związane z fakturami;
- Informacje przekazywane za pośrednictwem podań o pracę.

EFINISTRY SP. Z O.O. nie przetwarza Twoich danych osobowych o szczególnym charakterze.

W jaki sposób gromadzone są dane osobowe?

EFINISTRY SP. Z O.O. zbiera dane osobowe bezpośrednio od Ciebie lub innych osób powiązanych z naszym Klientem. Jeśli Klient kupuje produkty lub usługi EFINISTRY SP. Z O.O. za pośrednictwem autoryzowanych przedstawicieli, możemy zbierać informacje o Tobie od firmy partnerskiej.

EFINISTRY SP. Z O.O. będzie również korzystać z plików cookie i innych technologii śledzenia podczas korzystania z naszych aplikacji/usług, w celu optymalizacji doświadczeń związanych z EFINISTRY SP. Z O.O. i naszymi produktami.

W niektórych przypadkach możemy również gromadzić informacje o użytkowniku z innych źródeł. Źródłami tymi mogą być agregatory danych stron trzecich, partnerzy marketingowi, źródła publiczne lub sieci społecznościowe osób trzecich.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności ma zastosowanie, gdy EFINISTRY SP. Z O.O. przetwarza Twoje dane osobowe w różnych celach podczas interakcji z nami, takich jak:

Sprzedaż produktów i usług EFINISTRY SP. Z O.O.:

- Ułatwianie realizacja zamówień, umów, płatności klientów;
- Przedstawianie Klientom żądanych ofert na produkty i usługi.

Wsparcie i rozwój

- Ulepszanie i rozwijanie jakości, funkcjonalności i komfortu użytkowania naszych produktów i usług;
- Wsparcie klienta w zakresie naszych produktów i usług.

Bezpieczeństwo

- Wykrywanie, łagodzenie i zapobieganie zagrożeniom bezpieczeństwa i nadużyciom, a także przeprowadzanie konserwacji i debugowania oprogramowania.

Marketing

- Zarządzanie preferencjami i treściami marketingowymi oraz ich wysyłanie.

Rekrutacja

- Zarządzanie procesami rekrutacyjnymi i procesowanie podań o pracę.
- Ocena złożonej dokumentacji, przeprowadzanie rozmów kwalifikacyjnych i zaproszeń do składania wniosków.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

Przetwarzamy dane w oparciu o kilka podstaw prawnych.

Przepisy prawa

W celu do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy – świadczenia usługi drogą elektroniczną – na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną: nazwisko i imiona usługobiorcy; numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość; adres zameldowania na pobyt stały; adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania; dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego usługobiorcy; adresy elektroniczne usługobiorcy.

Przetwarzamy dane osobowe na podstawie kodeksu pracy w zakresie ubiegania się o pracę w EFINISTRY SP. Z O.O.

Dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług w celu badania Twojej satysfakcji oraz w celach statystycznych dla wewnętrznych potrzeb Administratora, co realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora: na podstawie zgody zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.

Umowa i działanie przed zawarciem umowy

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zawartej z Państwem prawnie wiążącej umowy. Zazwyczaj ma to miejsce, gdy zamierzasz podpisać umowę handlową z EFINISTRY SP. Z O.O. (złożyć zamówienie). Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do obsługi zapytań ofertowych, sporządzania ofert przed zawarciem umowy.

Zgoda użytkownika

EFINISTRY SP. Z O.O. może przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie zgody. Zawsze będziesz mieć możliwość wycofania swojej zgody po jej udzieleniu.

Uzasadniony interes

EFINISTRY SP. Z O.O. ma uzasadniony interes, gdy przetwarzamy Twoje dane w celach bezpieczeństwa, wsparcia i doskonalenia, lub gdy działasz jako osoba kontaktowa/potencjalna dla naszych obecnych i potencjalnych klientów, w ramach obsługi klienta. Twoje dane osobowe są przetwarzane z biznesowego punktu widzenia w sposób, który naszym zdaniem nie jest sprzeczny z Twoimi prawami lub wolnościami do prywatności.

Ponadto EFINISTRY SP. Z O.O. przetwarza dane na podstawie uzasadnionego interesu, jeśli zapisujesz się na szkolenie, pobierasz certyfikaty lub inne treści z naszych stron internetowych i korzystasz z naszych społeczności. Uzasadnionym interesem jest dostarczanie Ci odpowiednich treści, prowadzenie działań marketingowych i zarządzanie Twoimi żądaniami. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób EFINISTRY SP. Z O.O. przetwarza Twoje dane osobowe w celach marketingowych w oparciu o uzasadniony interes oraz o Twoich prawach,

gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe w takich celach, w sekcji "Marketing" w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności.

W jaki sposób udostępniane są Twoje dane osobowe?

Firma EFINISTRY SP. Z O.O. może udostępniać Państwa dane osobowe zewnętrznym stronom trzecim w następujących kontekstach:

Partnerzy biznesowi

EFINISTRY SP. Z O.O. może udostępniać Twoje dane osobowe naszym partnerom, jeśli jest to uzasadnione z biznesowego punktu widzenia i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności.

Organy publiczne

Policja i inne organy (np. Prokuratura) mogą zażądać dostępu do danych osobowych od EFINISTRY SP. Z O.O.. W takich przypadkach EFINISTRY SP. Z O.O. przekaze dane tylko wtedy, gdy będzie to uzasadnione odpowiednimi przepisami prawa.

Kiedy korzystamy z usług procesorów danych?

EFINISTRY SP. Z O.O. korzysta z usług podmiotów przetwarzających dane osobowe. Procesorzy są zazwyczaj dostawcami usług w chmurze lub innych usług hostingowych IT. W przypadku korzystania z usług podmiotów przetwarzających dane EFINISTRY SP. Z O.O. zawiera umowę o przetwarzaniu danych w celu ochrony Twojego prawa do prywatności. Jeśli podmioty przetwarzające dane znajdują się poza UE/EOG, zapewniamy podstawę prawną dla takich międzynarodowych transferów w imieniu użytkownika, zgodnie z niniejszymi klauzulami wzorcowymi.

Zawsze możesz poprosić o przegląd i bardziej szczegółowe informacje na temat naszych procesorów danych. Aby dowiedzieć się, jak się z nami skontaktować, zapoznaj się z ostatnią sekcją niniejszego oświadczenia.

Jak długo przechowywane są Twoje dane?

EFINISTRY SP. Z O.O. będzie przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to konieczne do wykonania naszych zobowiązań umownych. W przypadku przetwarzania danych osobowych na innej podstawie prawnej, takiej jak uzasadniony interes, dane są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celu przetwarzania.

W związku z tym dane osobowe użytkownika mogą podlegać różnym zasadom przechowywania w zależności od rodzaju danych i celu ich gromadzenia.

Informacje kontaktowe przechowywane w celach marketingowych, w tym potencjalni klienci dane zostaną usunięte nie później niż 24 miesiące po ostatniej zarejestrowanej aktywności.

Jakie przysługują Ci prawa?

Mogą Państwo skorzystać z następujących praw w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych:

- **Dostęp.** Użytkownik ma prawo zażądać kopii danych osobowych, które przetwarzamy na jego temat.
- **Sprostowanie.** Mają Państwo również prawo zażądać od EFINISTRY SP. Z O.O. sprostowania nieprawidłowych danych osobowych, które Państwa dotyczą.

- **Usunięcie.** Możesz zażądać od EFINISTRY SP. Z O.O. usunięcia dotyczących Cię danych osobowych.
- **Ograniczenie.** Możesz poprosić nas o ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych
- **Przenoszenia.** Mogą Państwo zwrócić się do nas z prośbą o przekazanie Państwu lub innym Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.
- **Sprzeciw.** Z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów lub do celów marketingu bezpośredniego. Mają Państwo również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w celu realizacji zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej lub w oparciu o prawnie uzasadnione interesy.

Należy pamiętać, że mogą istnieć pewne wyjątki lub ograniczenia od wyżej wymienionych praw, które mogą mieć zastosowanie w zależności od konkretnych okoliczności Twojej sytuacji. W takich przypadkach udzielimy Ci szczegółowych informacji na temat obowiązującego wyjątku lub ograniczenia i pomożemy Ci skorzystać z Twoich praw w najszerszym możliwym zakresie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

Wreszcie, mają Państwo również prawo do złożenia skargi do organów ochrony danych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych.

Marketing

Uzasadniony interes albo zgoda

Gdy wchodzisz w interakcję z EFINISTRY SP. Z O.O. np. odwiedzając nasze strony internetowe, pobierając treści, uczestnicząc w szkoleniach i korzystając z naszych wyrobów i usług, EFINISTRY SP. Z O.O. może Twoje przetwarzać dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu albo za podstawie zgody. Jednym z naszych prawnie uzasadnionych interesów jest przetwarzanie danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego z uwzględnieniem obowiązujący przepisów dotyczących przesyłania informacji handlowych.

EFINISTRY SP. Z O.O. wykorzystuje Twoje dane osobowe w celu dostarczania Ci odpowiednich treści poprzez marketing bezpośredni na platformach mediów społecznościowych i w wiadomościach e-mail, na stronach internetowych, w oparciu o Twoje preferencje. Przetwarzane dane osobowe to zagregowane informacje o użytkowniku, takie jak adres IP, zainteresowania (miejsce, w którym użytkownik kliknął itp.), nazwa użytkownika i urządzenie. Odbyna się to za pomocą technologii takich jak pliki cookie. EFINISTRY SP. Z O.O. będzie również mógł połączyć te informacje z informacjami na temat relacji z klientem, które możemy mieć z Twoją firmą.

Celem jest dostarczanie Ci spersonalizowanego marketingu, poprawa Twojego doświadczenia z korzystaniem z naszych usług / stron internetowych oraz dostarczanie produktów, z których nasi klienci są zadowoleni. Nie są przetwarzane żadne dane wrażliwe. W związku z tym Państwa dane osobowe są przetwarzane z perspektywy biznesowej w sposób, który naszym zdaniem nie jest sprzeczny z wolnościami i prawami osoby fizycznej.

EFINISTRY SP. Z O.O. wykorzystuje pocztę elektroniczną jako narzędzie do komunikowania działań marketingowych, jednak tylko wtedy, gdy wyraziłeś na to zgodę zgodnie z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej. Jeśli użytkownik wyraził na to zgodę, zawsze będzie miał możliwość rezygnacji w sposób opisany poniżej lub po otrzymaniu wiadomości e-mail zawierającej informacje marketingowe.

Prawo do rezygnacji z komunikacji marketingowej

Użytkownik ma prawo zrezygnować z otrzymywania komunikatów marketingowych od FRANTECH i podlegania profilowaniu. Możesz to zrobić, wykonując jedną z następujących czynności:

- Postępowanie zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rezygnacji zawartymi w odpowiedniej komunikacji marketingowej
- Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem hello@efinistry.pl.

Zawsze będziesz mieć również możliwość rezygnacji z plików cookie na określonej stronie internetowej za pośrednictwem naszego banera plików cookie.

Należy pamiętać, że nawet jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywania wiadomości marketingowych, nadal może otrzymywać od EFINISTRY SP. Z O.O. wiadomości administracyjne, takie jak potwierdzenia zamówień i powiadomienia niezbędne do zarządzania kontem lub usługami świadczonymi na rzecz Klientów.

Zmiany

Jeśli wprowadzimy znaczące zmiany w Polityce, które w istotny sposób zmieniają nasze praktyki w zakresie prywatności, możemy również powiadomić Cię o tym w inny sposób, np. wysyłając wiadomość e-mail lub publikując powiadomienie na naszej stronie internetowej i/lub stronach w mediach społecznościowych przed wejściem zmian w życie.

Oświadczenie o ochronie prywatności jest aktualizowane co najmniej raz w roku. Ostatnia aktualizacja: 2025-17-04.

Jak się z nami skontaktować:

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych jest:

Efinistry sp. z o.o.
ul. 1 Maja 21 lok. 1b1
96-300 Żyrardów

Cenimy Twoją opinię. W przypadku jakichkolwiek uwag lub pytań dotyczących naszego Oświadczenia o ochronie prywatności lub jakichkolwiek obaw dotyczących prywatności, w tym dotyczących możliwego naruszenia prywatności, prosimy o przesłanie ich na adres hello@efinistry.pl.

Będziemy rozpatrywać Państwa wnioski lub skargi w sposób poufny. Nasz przedstawiciel skontaktuje się z Tobą, aby rozwiązać Twoje wątpliwości i przedstawić opcje dotyczące sposobu

ich rozwiązania. Dążymy do tego, aby skargi były rozpatrywane w odpowiednim czasie i w odpowiedni sposób.